



УТВЕРЖДАЮ

Министр здравоохранения
Республики Кабардино-Балкарской области
Р.М. Калибатов

03 2023г

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУЗ «ЦРБ» Терского района на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственн ый исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Обеспечить соответствие информации о деятельности медицинской организации на официальном сайте медицинского учреждения: - сроки госпитализации	Обеспечение соответствия информации о деятельности медицинской организации на официальном сайте медицинского учреждения: -Сроки госпитализации	В течение 1 квартала 2023	Дудаева З.Л. спец. По связям с обществ.	В течение 1 квартала 2023	Колзокова К.А. зам.гл. врача

<p>- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность</p>	<p>- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность</p>	<p>В течение 1 квартала 2023</p>	<p>по д/ч Кашева М.А. ст.инспектор ОК</p>	
<p>- сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)</p>	<p>- сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)</p>	<p>В течение 1 квартала 2023</p>	<p>Кашева М.А. ст.инспектор ОК</p>	
<p>- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)</p>	<p>- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)</p>	<p>В течение 1 квартала 2023</p>	<p>Кашева М.А. ст.инспектор ОК</p>	
<p>- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения</p>	<p>- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения</p>	<p>В течение 1 квартала 2023</p>	<p>Колзокова К.А. зам.гл.врача по д/ч</p>	
<p>- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипоплазией нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей</p>	<p>- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипоплазией нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после</p>	<p>В течение 1 квартала 2023</p>	<p>Хакмуашева М.А. зам.гл.врача по КЭР</p>	

<p>- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций</p>	<p>трансплантации органов и (или) тканей</p> <p>- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций</p>	<p>В течение 1 квартала 2023</p>	<p>Колзотова К.А. зам.гл.врача по д/ч</p>	
<p>- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой</p>	<p>- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой</p>	<p>В течение 1 квартала 2023</p>	<p>Абазова В.П. зам.гл.врача по МОН</p>	
<p>-перечень оказываемых платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (тарифы) с приложением электронного образа документов (для помещений – копии документов)</p>	<p>-перечень оказываемых платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (тарифы) с приложением электронного образа документов (для помещений – копии документов)</p>	<p>В течение 1 квартала 2023</p>	<p>Канцалиева Д.В. начальник ПЭО</p>	
<p>- сведения о медицинских работниках,</p>	<p>- сведения о медицинских работниках,</p>	<p>В течение 1</p>	<p>Кашева М.А.</p>	

<p>Участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность</p>	<p>Участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность</p>	<p>квартала 2023</p>	<p>ст.инспектор ОК</p>	
<p>- сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)</p>	<p>- сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)</p>	<p>В течение 1 квартала 2023</p>	<p>Кашева М.А. ст.инспектор ОК</p>	
<p>- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)</p>	<p>- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)</p>	<p>В течение 1 квартала 2023</p>	<p>Кашева М.А. ст.инспектор ОК</p>	

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Не выявлено.</p> <p>Продолжить работу над повышением уровня комфортности и доступности получения медицинских услуг.</p>	<p>Постоянно повышать уровень комфортности и доступности получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными физическими возможностями</p>	<p>В течение 2023 г.</p>		
---	---	--------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Не выявлено.</p> <p>Продолжить работу над повышением уровня комфортности и доступности</p>	<p>Продолжить обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам</p>	<p>В течение 2023 г.</p>		
--	--	--------------------------	--	--

получения медицинских услуг, для граждан с ограниченными физическими возможностями.

получать услуги наравне с другими:
 - наличие кресла-коляски для инвалидов
 - приобретение оборудования для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
 - заключение договора со специалистом для предоставления инвагидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика на 2023г (тифлопереводчика);
 - наличие дублирующих надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выгравированными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Не выявлено.

Продолжить работу над повышением уровня комфортности и доступности получения медицинских услуг.

Продолжить проводить мероприятия по обучению персонала основам соблюдения этики и деонтологии по отношению к пациентам и их родственникам с целью доведения до 100% доли пациентов, которые высоко оценивают внимательность, вежливость медицинского персонала, качество оказанной медицинской помощи

В течение 2023 г.

И.о. главного врача
 З.Х. Баксанов

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не выявлено. Продолжить работу над повышением уровня комфортности и доступности получения медицинских услуг.	Проведение анкетирования и опросов среди пациентов с целью мониторинга удовлетворенности пациентов оказанными услугами	Ежеквартально в течение 2023 года.			
--	---	------------------------------------	--	--	--

И.О. Главного врача



З.Х. Баксанов